



SOZIALPOLITIK – SATOCAN TURISMO

Soziale Verantwortung zu übernehmen bedeutet für die Firma SATOCAN TURISMO, sich der sozialen Dimension ihrer Handlungen bewusst zu sein und die damit zusammenhängenden Aspekte in die Strategie, Politik, Praxis und in sämtliche Tätigkeiten des Unternehmens einzubeziehen sowie auf die Beziehungen, die sie zu verschiedenen Personen und Gruppen unterhält, anzuwenden.

Bei SATOCAN TURISMO sind wir der festen Überzeugung, dass wir zur Unterstützung unserer Angestellten und zum Schutz ihrer Rechte verpflichtet sind und engagieren uns darüber hinaus ganz allgemein für die Einhaltung der Menschenrechte. In diesem Sinne lehnen wir jede Geschäftspraxis ab, die diese Rechte untergraben könnte und weisen jede Handlungsweise, die in irgendeiner Weise als diskriminierend betrachtet werden könnte, mit größter Entschiedenheit zurück.

Um diese Ziele zu erreichen:

- Schließen wir mit allen unseren Angestellten schriftliche Arbeitsverträge mit unmissverständlich formulierten Bedingungen ab, in denen die Art der durchzuführenden Arbeiten, die Arbeitszeiten und die Tage, an denen die Arbeit zu verrichten ist, festgesetzt werden. Die von uns abgeschlossenen Arbeitsverträge erfüllen in jeder Hinsicht die diesbezüglich geltenden Bestimmungen der spanischen Gesetzgebung.
- Wir gewährleisten allen unseren Angestellten die Zahlung eines Lohns, dessen Höhe die des in unserem Lande geltenden gesetzlichen Mindestlohns übertrifft. Wir garantieren außerdem den gleichen Lohn für dieselbe Arbeit und gewährleisten, dass das Alter, das Geschlecht, die sexuelle Ausrichtung, die Rasse, Religion, Kultur oder eine eventuelle Behinderung unserer Angestellten keinen Einfluss auf die Höhe ihres Lohns ausübt.
- Wir stellen vorzugsweise Arbeitnehmer aus unserer örtlichen Umgebung ein, da wir der Überzeugung sind, dass die Nutzung der Fähigkeiten der örtlichen Einwohner unserem Unternehmen einen zusätzlichen Wert verleiht.
- Alle unsere Arbeitnehmer werden für die gesamte Dauer ihres Arbeitsverhältnisses von uns in angemessener Weise versichert.
- Wir vergewissern uns stets, dass unsere Angestellten über die Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften, die in den einzelnen Abteilungen zu beachten sind, gut informiert sind.
- Wir setzen alle unsere Personalmitglieder davon in Kenntnis, zu welchen Uhrzeiten und an welchen Orten sie sich an unsere Personal- und Verwaltungsabteilung wenden können, um Beschwerden einzureichen, über Probleme zu sprechen oder Vorschläge und Anregungen zu unterbreiten.
- Mindestens einmal im Monat veranstalten wir eine Versammlung der Angestellten mit den Verantwortlichen ihrer jeweiligen Abteilung oder eine Generalversammlung, an der alle Personalmitglieder unseres Hotels teilnehmen, um ihnen die Möglichkeit zu geben, über die Aufgabenverteilung zu sprechen und die Verantwortungsbereiche klar abzustecken.
- Wir betrachten eine respektvolle Behandlung aller Angestellten, der Personalmitglieder untereinander und unserer Kunden als in unserem Unternehmen unbedingt zu erfüllende Verhaltensmaßregel und schließen jede Benachteiligung eines Mitarbeiters aufgrund seines Alters, Geschlechts, seiner sexuellen Ausrichtung, der Zugehörigkeit zu ethnischen Gruppen, Religion, Kultur bzw. aufgrund einer Behinderung entschieden aus. Ein diskriminierendes Verhalten ist in unserem Hotel streng verboten.
- Wir legen Wert darauf, dass sich alle unsere Angestellten als Teil unseres Hotels und Mitglied der „Familie Satocan“ erachten und sind daher bestrebt, das Zugehörigkeitsgefühl unseres

GOLD

Personals zu unserem Unternehmen so weit wie möglich zu stärken. Wir sind stolz darauf, die Erfolge unserer Mitarbeiter mitverfolgen zu können und unterstützen sie dabei, ihre berufliche Arbeit mit ihrem Privatleben zu vereinen, damit sie uns dabei unterstützen können, die Leistungen unseres Hotels fortwährend zu verbessern.

- Wir haben unter anderem auch ein Protokoll der in unserem Unternehmen zu befolgenden Verhaltensweisen zum Schutz der Minderjährigen und zur Wahrung der Rechte des Kindes erstellt.